

TÉRMINOS DE SERVICIO PARA USUARIOS FINALES DE IMAGINE LEARNING

VERSIÓN 1.0

ÚLTIMA REVISIÓN: SÁBADO, 1 DE ENERO DE 2022

¡Bienvenido a Imagine Learning! Antes de usar el sitio web, el software, los productos, las aplicaciones móviles y los servicios de Imagine Learning (en conjunto, los "**Servicios**", "**Nuestros servicios**", o "**Servicios de la empresa**"), es importante que lea atentamente el siguiente acuerdo. El sitio web ubicado en www.imaginelearning.com (el "**Sitio**") es una obra protegida por derechos de autor que pertenece a Imagine Learning LLC. ("**Empresa**", "**nosotros**", "**nuestro**", y "**nos**"). Ciertas características de los Servicios pueden estar sujetas a pautas, términos o reglas adicionales, que se publicarán según corresponda en relación con dichas características. Todos los términos, pautas y reglas adicionales se incorporan por referencia en estos Términos de servicio.

ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO (LOS **TÉRMINOS**), JUNTO CON LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA COMPAÑÍA, ESTABLECEN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALMENTE VINCULANTES QUE RIGEN SU USO DE LOS SERVICIOS DE LA COMPAÑÍA. AL UTILIZAR LOS SERVICIOS, USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS. NO PUEDE UTILIZAR LOS SERVICIOS NI ACEPTAR LOS TÉRMINOS SI USTED NO TIENE AL MENOS 13 AÑOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODAS LAS DISPOSICIONES DE ESTOS TÉRMINOS, NO UTILICE LOS SERVICIOS.

ESTOS TÉRMINOS REQUIEREN EL USO DE ARBITRAJE (SECCIÓN 10.3) DE FORMA INDIVIDUAL PARA RESOLVER DISPUTAS, EN LUGAR DE JUICIOS CON JURADO O DEMANDAS COLECTIVAS, Y TAMBIÉN LIMITAN LOS RECURSOS DISPONIBLES PARA USTED EN CASO DE DISPUTA.

1. CUENTAS

1.1 Creación de cuenta. Antes de usar ciertas funciones de los Servicios de la Compañía, se creará una cuenta para usted ("**Cuenta**") en la dirección del "**Titular de la cuenta**" (típicamente maestros o administradores escolares que representan escuelas y/o distritos escolares que se suscriben a nuestros Servicios). Usted declara y garantiza que: (a) cualquier información de registro que proporcione al Titular de la Cuenta será veraz y exacta; y (b) se compromete a mantener la exactitud de dicha información. Puede solicitar la eliminación de su cuenta poniéndose en contacto con el titular de la cuenta. La Compañía puede suspender o cancelar su Cuenta de acuerdo con la Sección 8.

1.2 Responsabilidades de la cuenta. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la información de inicio de sesión de su Cuenta y es completamente responsable de todas las actividades que ocurran en su Cuenta. Usted se compromete a notificar inmediatamente al Titular de la Cuenta cualquier uso no autorizado, o sospecha de uso no autorizado de su Cuenta o cualquier otra violación de la seguridad. La Compañía no puede y no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja de su incumplimiento de los requisitos anteriores.

2. ACCESO AL SITIO

2.1 Licencia. Sujeto a estos Términos, la Compañía le otorga una licencia limitada, intransferible, no exclusiva y revocable para usar y acceder a los Servicios únicamente para su uso personal y no comercial.

2.2 Ciertas Restricciones. Los derechos que se le otorgan en estos Términos están sujetos a las siguientes restricciones: (a) usted no otorgará licencias, venderá, alquilará, arrendará, transferirá, asignará, distribuirá, hospedaré ni explotará comercialmente los Servicios, ya sea en su totalidad o en parte, o cualquier contenido que se muestre en los Servicios; (b) no deberá modificar, realizar trabajos derivados, desensamblar, compilar o aplicar ingeniería inversa a ninguna parte del Sitio o los Servicios; (c) no accederá a los Servicios para crear un sitio web, producto o servicio similar o competitivo; y (d) salvo que se indique expresamente en este documento, ninguna parte de los Servicios puede copiarse, reproducirse, distribuirse, volver a publicarse, descargarse, mostrarse, publicarse o transmitirse de ninguna forma ni por ningún medio. A menos que se indique lo contrario, cualquier versión futura, actualización u otra adición a la funcionalidad de los Servicios estará sujeta a estos Términos. Todos los derechos de autor y otros avisos de propiedad sobre los Servicios (o sobre cualquier contenido que se muestre en cualquier Servicio) deben conservarse en todas las copias de los mismos.

2.3 Modificación. Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o interrumpir los Servicios (en su totalidad o en parte) en cualquier momento, con o sin previo aviso. Usted acepta que la Compañía no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción de los Servicios o cualquier parte de los mismos.

2.4 No hay soporte ni mantenimiento. Usted reconoce y acepta que la Empresa no tendrá ninguna obligación de proporcionarle ningún tipo de asistencia o mantenimiento en relación con los Servicios.

2.5 Propiedad. Excluyendo cualquier Contenido de usuario que pueda proporcionar (definido a continuación), usted reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor, patentes, marcas registradas y secretos comerciales, en los Servicios y su contenido son propiedad de la Compañía o de nuestros proveedores. Ni estos Términos (ni su uso de los Servicios) le transfieren a usted ni a ningún tercero ningún derecho, título o interés sobre dichos derechos de propiedad intelectual, excepto los derechos de acceso limitado expresamente establecidos en la Sección 2.1. La Compañía y sus proveedores se reservan todos los derechos no otorgados en estos Términos. No hay licencias implícitas otorgadas bajo estos Términos.

2.6 Cumplimiento de la ley. Usted es responsable de utilizar los Servicios de conformidad con todas las leyes y normativas federales y estatales aplicables. Usted no utilizará los Servicios en violación de ninguna ley aplicable.

2.7 Uso por parte de niños menores de 13 años. La Ley de protección de la privacidad en línea de los niños (en inglés, "COPPA") requiere que todos los proveedores de servicios en línea, incluida la Compañía, obtengan el consentimiento de los padres antes de recopilar deliberadamente información de identificación personal de niños menores de 13 años. La empresa no recopila ni solicita deliberadamente ninguna información personal identificable de niños menores de 13 años, sino que se basa en la información proporcionada a la empresa por el titular de la cuenta. Los niños menores de 13 años tienen prohibido usar los Servicios o crear una Cuenta a menos que lo hagan con el consentimiento de los padres o con el consentimiento de un Titular de la Cuenta que brinde dicho consentimiento de conformidad con COPPA. Si descubrimos que hemos recopilado información personal de una persona menor de 13 años que no cumple con la ley COPPA, eliminaremos esa información en un tiempo razonablemente prudente. Si cree que un niño menor de 13 años nos ha proporcionado información de identificación personal, comuníquese con nosotros a privacy@imaginelearning.com.

2.8 Accesibilidad. La Compañía se compromete a garantizar que los Servicios permanezcan accesibles para todas las personas, independientemente de su discapacidad. La Compañía tomará medidas razonables para garantizar que los Servicios cumplan con los estándares comunes de la industria para la accesibilidad y cumplan materialmente con los requisitos de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (en inglés, "ADA"), según corresponda. Si tiene alguna sugerencia sobre las mejoras que la Compañía puede realizar para mejorar la accesibilidad de los Servicios, comuníquese con nosotros a accessibility@imaginelearning.com.

3. CONTENIDO DE USUARIO

3.1 Contenido de usuario. "Contenido de usuario" se refiere a toda la información y el contenido que un usuario envía o usa con los Servicios (por ejemplo, contenido en el perfil del usuario o publicaciones). Usted es el único responsable de su Contenido de usuario. Usted asume todos los riesgos asociados con el uso de su Contenido de usuario, incluida la confianza en su precisión, integridad o utilidad por parte de otros, o cualquier divulgación de su Contenido de usuario que lo identifique personalmente a usted o a un tercero. Por la presente declara y garantiza que su Contenido de usuario no infringe nuestra Política de uso aceptable (definida en la Sección 3.3). Usted no puede representar o insinuar a otros que su Contenido de usuario es proporcionado, patrocinado o respaldado de alguna manera por la Compañía. Dado que usted es el único responsable de su Contenido de Usuario, puede incurrir en una responsabilidad si, por ejemplo, su Contenido de Usuario infringe la Política de Uso Aceptable. No estamos obligados a realizar una copia de seguridad de ningún Contenido de usuario, y su Contenido de usuario puede eliminarse en cualquier momento sin previo aviso. Usted es el único responsable de crear y mantener sus propias copias de seguridad de su Contenido de usuario si lo desea.

3.2 Licencia. Por la presente, usted concede (y declara y garantiza que tiene derecho a conceder) a la Empresa una licencia irrevocable, no exclusiva, libre de derechos y totalmente pagada, a nivel mundial, para reproducir, distribuir, exhibir y ejecutar públicamente, preparar obras derivadas, incorporar en otras obras y utilizar y explotar de cualquier otro modo su Contenido de Usuario, así como para conceder sublicencias de los derechos anteriores, únicamente con el fin de incluir su Contenido de Usuario en los Servicios. Por la presente usted renuncia irrevocablemente (y acepta hacer que se renuncie) a cualquier reclamo y afirmación de derechos morales o atribución con respecto a su Contenido de usuario.

3.3 Política de uso aceptable. Los siguientes términos constituyen nuestra "Política de uso aceptable":

(a) Usted acepta no utilizar los Servicios para recopilar, cargar, transmitir, mostrar o distribuir cualquier Contenido de usuario (i) que viole cualquier derecho de terceros, incluidos derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales, derechos morales, derechos de privacidad, derechos de publicidad, o cualquier otra propiedad intelectual o derecho de propiedad; (ii) que sea ilegal, hostigante, abusivo, malicioso, amenazante, dañino, invasivo de la privacidad de otra persona, vulgar, difamatorio, falso, intencionalmente engañoso, comercialmente difamatorio, pornográfico, obsceno,

claramente ofensivo, que promueva el racismo, la intolerancia, el odio o daño de cualquier tipo contra cualquier grupo o individuo o resulte objetable de alguna otra manera; (iii) que sea perjudicial para los menores de cualquier forma; o (iv) que infrinja cualquier ley, reglamento u obligación o restricción impuesta por un tercero.

(b) Además, usted acepta no: (i) cargar, transmitir o distribuir hacia o a través de los Servicios cualquier virus informático, gusanos o cualquier software destinado a dañar o alterar un sistema informático o datos; (ii) enviar a través de los Servicios publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, correo basura, spam, cartas en cadena, esquemas piramidales o cualquier otra forma de mensajes duplicados o no solicitados, ya sean comerciales o de otro tipo; (iii) usar los Servicios para recolectar, recopilar, recopilar o reunir información o datos sobre otros usuarios, incluidas las direcciones de correo electrónico, sin su consentimiento; (iv) interferir, interrumpir o crear una carga indebida en los servidores o redes conectados a los Servicios, o violar las normas, políticas o procedimientos de dichas redes; (v) intentar obtener acceso no autorizado a nuestros Servicios (o a otros sistemas informáticos o redes conectadas o utilizadas junto con los Servicios), ya sea mediante extracción de contraseñas o cualquier otro medio; (vi) acosar o interferir con el uso y disfrute de los Servicios por parte de cualquier otro usuario; o (vi) usar software o agentes automatizados o secuencias de comandos para producir múltiples cuentas en los Servicios, o para generar búsquedas, solicitudes o consultas automatizadas (o para eliminar, rastrear o extraer datos) de nuestros Servicios (no obstante, concedemos condicionalmente a los operadores de motores de búsqueda públicos un permiso revocable para utilizar arañas que copien materiales de los Servicios con el único fin de crear índices de búsqueda de los materiales disponibles para el público, pero no cachés o archivos de dichos materiales, con sujeción a los parámetros establecidos en nuestro archivo robots.txt).

(c) Asimismo, usted se compromete a no: (i) publicar o subir capturas de pantalla, videos, textos u otras reproducciones de contenido de cualquier curso brindado a través de los Servicios o (ii) usar cualquier tecnología, código u otro método para omitir automáticamente contenido o responder preguntas brindadas a través de los Servicios. Queda estrictamente prohibido construir, usar o compartir dicha tecnología, código u otra metodología.

3.4 Observancia de la ley. Nos reservamos el derecho (pero no tenemos la obligación) de revisar cualquier Contenido de usuario, y de investigar y/o tomar las medidas apropiadas en su contra a nuestro exclusivo criterio si usted viola la Política de uso aceptable o cualquier otra disposición de estos Términos o genera una responsabilidad de otra manera hacia nosotros o hacia cualquier otra persona. Dicha acción puede incluir eliminar o modificar su Contenido de usuario, cancelar su Cuenta de acuerdo con la Sección 8 y/o reportarlo a las autoridades policiales.

3.5 Sugerencias. Si nos proporciona algún comentario o sugerencia con respecto a los Servicios (“**Sugerencia**”), usted asigna a la Compañía todos los derechos sobre dichas Sugerencias, y acepta que tendremos el derecho de usar y explotar plenamente dichas Sugerencias e información relacionada de cualquier manera que se considere apropiada. La empresa tratará sus comentarios como no confidenciales y sin derechos de propiedad. Usted acepta que no enviará a la Compañía ninguna información o idea que considere confidencial o patentada.

3.6 Su información. Como empresa de tecnología educativa que puede recopilar datos sobre estudiantes de K-12 y postsecundarios, la Empresa está sujeta a ciertas leyes y reglamentos, algunos de los cuales se describen a continuación. Visite nuestra Política de privacidad para obtener más información sobre cómo recopilamos, usamos y protegemos los datos.

(a) La empresa cumplirá materialmente con todas las leyes y normativas federales y estatales aplicables sobre privacidad de los estudiantes. Brindaremos acceso a la información personal relacionada con los estudiantes de K-12 solo a nuestros empleados y subcontratistas que necesiten acceder a los datos.

(b) “**Información personal**” significa, colectivamente información de identificación personal como se define en la ley aplicable, incluidos los derechos educativos y privacidad de la familia (en inglés, “**FERPA**”), la Ley de Privacidad del Consumidor de California (en inglés, “**CCPA**”), y el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (“en inglés, **RGD**”).

4. INDEMNIZACIÓN. Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a la Compañía (y a sus funcionarios, empleados y agentes), incluidos los costos y los honorarios de los abogados, de cualquier reclamo o demanda realizada por un tercero debido o que surja de (a) su uso de los Servicios, (b) su violación de estos Términos, (c) su violación de las leyes o regulaciones aplicables o (d) su Contenido de Usuario. La Compañía se reserva el derecho, a su cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el cual usted indemnizarnos, y acepta cooperar con nuestra defensa de estos reclamos. Usted acepta no resolver ningún asunto sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía. La Compañía hará todos los esfuerzos razonables para notificarle sobre cualquier reclamación, acción o procedimiento en cuanto tenga conocimiento de ello.

5. ENLACES DE TERCEROS; OTROS USUARIOS

5.1 Enlaces de terceros. Los Servicios pueden contener enlaces a sitios web y servicios de terceros (colectivamente, “**Enlaces de terceros**”). Dichos enlaces de terceros no están bajo el control de la Compañía, y no somos responsables de ningún enlace de terceros. La Compañía brinda acceso a estos Enlaces de terceros solo para su comodidad y no revisa, aprueba, supervisa, respalda, garantiza ni hace ninguna representación con respecto a los Enlaces de terceros. Usted utiliza todos los enlaces de terceros bajo su propio riesgo y debe aplicar un nivel adecuado de precaución y discreción al hacerlo. Cuando hace clic en cualquiera de los enlaces de terceros, se aplican los términos y políticas de terceros aplicables, incluidas las prácticas de privacidad y recopilación de datos de terceros. Debe realizar cualquier investigación que considere necesaria o apropiada antes de proceder con cualquier transacción en relación con dichos enlaces de terceros.

5.2 Otros usuarios. Cada usuario del Servicio es el único responsable de todo su propio Contenido de usuario. Debido a que no controlamos el Contenido del usuario, usted reconoce y acepta que no somos responsables de ningún Contenido del usuario, ya sea proporcionado por usted o por otros. No garantizamos la exactitud, vigencia, idoneidad o calidad de ningún Contenido de usuario. Sus interacciones con otros usuarios del Servicio son únicamente entre usted y dichos usuarios. Usted acepta que la Compañía no será responsable de ninguna pérdida o daño incurrido como resultado de dichas interacciones. Si hay una disputa entre usted y cualquier usuario del Servicio, no tenemos ninguna obligación de involucrarnos.

5.3 Eximición. Por la presente, usted exime y libera para siempre a la Compañía (y a nuestros funcionarios, empleados, agentes, sucesores y cesionarios), y renuncia y cede a todas y cada una de las disputas, reclamaciones, controversias, demandas, derechos, obligaciones y responsabilidades pasadas, presentes y futuras, acciones y causas de acción de todo tipo y naturaleza (incluidas lesiones personales, muerte y daños a la propiedad), que hayan surgido o surjan directa o indirectamente, o que se relacionen directa o indirectamente con los Servicios (incluida cualquier interacción, acción u omisión de otros usuarios del Servicio o cualquier Enlace y Anuncios de Terceros). SI USTED ES RESIDENTE DE CALIFORNIA, POR LA PRESENTE RENUNCIA A LA SECCIÓN 1542 DEL CÓDIGO CIVIL DE CALIFORNIA EN RELACIÓN CON LO ANTERIOR, QUE ESTABLECE: “UNA EXIMICIÓN GENERAL NO SE EXTIENDE A LAS RECLAMACIONES QUE EL ACREEDOR NO CONOCE O SOSPECHA QUE EXISTEN A SU FAVOR AL MOMENTO DE EJECUTAR LA EXIMICIÓN, QUE SI EL MISMO CONOCÍA DEBERÍA HABER AFECTADO MATERIALMENTE SU ACUERDO CON EL DEUDOR.”

6. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

EL SITIO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", Y LA COMPAÑÍA (Y NUESTROS PROVEEDORES) RENUNCIA EXPRESAMENTE CUALQUIER GARANTÍA Y CONDICIÓN DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPLÍCITA, IMPLÍCITA O LEGAL, INCLUYENDO TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TÍTULO, DISFRUTE, EXACTITUD O NO VIOLACIÓN. NOSOTROS (Y NUESTROS PROVEEDORES) NO GARANTIZAMOS QUE EL SITIO CUMPLIRÁ CON SUS REQUISITOS, ESTARÁ DISPONIBLE DE FORMA ININTERRUMPIDA, OPORTUNA, SEGURA O LIBRE DE ERRORES, O SERÁ PRECISO, CONFIABLE, LIBRE DE VIRUS U OTRO CÓDIGO DAÑINO, COMPLETO, LEGAL O SEGURO. SI LA LEY APLICABLE REQUIERE CUALQUIER GARANTÍA CON RESPECTO A LOS SERVICIOS, LA DURACIÓN DE TODAS LAS GARANTÍAS ESTÁ LIMITADA A NOVENTA (90) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DEL PRIMER USO.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.

7. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, EN NINGÚN CASO LA COMPAÑÍA (O NUESTROS PROVEEDORES) SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA PÉRDIDA DE DATOS, LOS COSTOS DE LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS DE SUSTITUCIÓN O CUALQUIER CASO INDIRECTO, CONSECUENTE, EJEMPLAR O INCIDENTAL, DAÑOS ESPECIALES O PUNITIVOS DERIVADOS O RELACIONADOS CON ESTOS TÉRMINOS O SU USO O INCAPACIDAD PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS, INCLUSO SI LA COMPAÑÍA HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. EL ACCESO Y EL USO DE LOS SERVICIOS ES BAJO SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO, Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A SU DISPOSITIVO O SISTEMA INFORMÁTICO, O DE LA PÉRDIDA DE DATOS RESULTANTE DE LOS MISMOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO, NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA USTED POR CUALQUIER DAÑO QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON ESTE ACUERDO (POR CUALQUIER CAUSA E INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE LA ACCIÓN), SERÁ EN TODO MOMENTO LIMITADO A UN MÁXIMO DE CINCUENTA DÓLARES ESTADOUNIDENSES (US\$50). LA EXISTENCIA DE MÁS DE UN RECLAMO NO AMPLIARÁ ESTE LÍMITE. USTED ACEPTA QUE NUESTROS PROVEEDORES NO TENDRÁN RESPONSABILIDAD DE NINGÚN TIPO DERIVADA O RELACIONADA CON ESTE ACUERDO.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.

8. DURACIÓN Y TERMINACIÓN.

8.1 Terminación; Efecto de la Terminación. Sujeto a esta Sección, estos Términos permanecerán en pleno vigor y efecto mientras utilice los Servicios. Podemos suspender o rescindir sus derechos de uso de los Servicios (incluida su Cuenta) en cualquier momento y por cualquier motivo a nuestro exclusivo criterio, incluido cualquier uso de los Servicios que infrinja estos Términos. Tras la rescisión de sus derechos en virtud de estos Términos, su Cuenta y el derecho a acceder y utilizar los Servicios se rescindirán de inmediato. Usted comprende que cualquier terminación de su Cuenta puede implicar la eliminación de su Contenido de usuario asociado con su Cuenta de nuestras bases de datos en vivo. La Compañía no tendrá ninguna responsabilidad ante usted por la rescisión de sus derechos en virtud de estos Términos, incluida la rescisión de su Cuenta o la eliminación de su Contenido de usuario. Incluso después de que se rescindan sus derechos en virtud de estos Términos, las siguientes disposiciones de estos Términos permanecerán en vigor: Secciones 2.2 a 2.5, Sección 2.7 y Secciones 4 a 10.

8.2 Eliminación de información personal. Al cancelar su Cuenta, puede solicitar que el Titular de la Cuenta indique a la Compañía que elimine cualquier Información personal de sus bases de datos activas. La Compañía acepta tomar medidas comercialmente razonables para cumplir con cualquier solicitud de eliminación recibida del Titular de la cuenta en un período de tiempo razonable (que no exceda los noventa (90) días). Usted comprende y acepta que la Compañía puede continuar teniendo información personal en archivos o bases de datos similares. Además, usted acepta que la empresa no tiene la obligación de eliminar la información acumulada o disociada. La empresa puede conservar y utilizar información acumulada y disociada para cualquier fin que sea coherente con las leyes y reglamentos federales y estatales aplicables.

9. POLÍTICA DE DERECHOS DE AUTOR.

La Empresa respeta la propiedad intelectual de los demás y solicita que los usuarios de nuestros Servicios hagan lo mismo. En relación con nuestros Servicios, hemos adoptado e implementado una política que respeta la ley de derechos de autor que contempla la eliminación de cualquier material infractor y la terminación, en las circunstancias apropiadas, de los usuarios de nuestros Servicios que infrinjan repetidamente los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor. Si cree que uno de nuestros usuarios, mediante el uso de nuestros Servicios, está infringiendo ilegalmente los derechos de autor de una obra y desea que se elimine el material presuntamente infractor, la siguiente información en forma de notificación por escrito (de conformidad con a 17 USC § 512(c)) debe proporcionarse a nuestro agente de derechos de autor designado:

1. su firma física o electrónica;
2. identificación de la/s obra/s con derechos de autor que afirma que se han infringido;
3. identificación del material de nuestros servicios que afirma que está infringiendo y que solicita que eliminemos;
4. información suficiente para permitirnos localizar dicho material;
5. su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
6. una declaración de que cree de buena fe que el uso del material objetable no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o por la ley; y
7. una declaración de que la información en la notificación es fidedigna y, bajo pena de perjurio, que usted es el propietario de los derechos de autor que supuestamente se han infringido o que está autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.

Tenga en cuenta que, de conformidad con 17 USC § 512(f), cualquier tergiversación de un hecho material (falsedad) en una notificación por escrito somete automáticamente a la parte reclamante a la responsabilidad por daños, costos y honorarios de abogados incurridos por nuestra parte en relación con la notificación por escrito, y alegación de infracción de derechos de autor.

El agente de derechos de autor designado para la empresa es:

Agente designado: Departamento legal

Dirección del Agente: 8860 E Chaparral Road, Suite 100, Scottsdale, AZ 85250

Teléfono: 480-675-7284

Correo electrónico: legal@imaginelearning.com

10. GENERAL

10.1 Tarifas. En este momento, todos los acuerdos de tarifas se realizan con el titular de la cuenta. Cualquier cambio a esta política entrará en vigencia con un aviso de treinta (30) días calendario.

10.2 Cambios. Estos Términos están sujetos a revisiones ocasionales, y si realizamos cambios sustanciales, podemos notificarle enviándole un correo electrónico a la última dirección de correo electrónico que nos proporcionó (si corresponde) y/o publicando un aviso destacado de los cambios realizados en nuestro Sitio. Cualquier cambio a estos Términos entrará en vigencia a los treinta (30) días calendario posteriores a que le enviemos un aviso por correo electrónico (si corresponde) o a los treinta (30) días calendario posteriores a la publicación del aviso de los cambios realizados en nuestro Sitio. Estos cambios entrarán en vigencia de inmediato para los nuevos usuarios de nuestros Servicios. El uso continuado de nuestros Servicios después de la notificación de dichos cambios indicará su reconocimiento de dichos cambios y el acuerdo de estar sujeto a los términos y condiciones de dichos cambios.

10.3 Resolución de conflictos; Arbitraje Obligatorio. *Lea atentamente este Acuerdo de arbitraje. Es parte de su contrato con la Compañía y afecta sus derechos. Contiene procedimientos para el ARBITRAJE VINCULANTE OBLIGATORIO Y UNA RENUNCIA A UNA DEMANDA COLECTIVA.*

(a) *Aplicabilidad del Acuerdo de Arbitraje.* Todos los reclamos y disputas (excluidos los reclamos por medidas cautelares u otras medidas equitativas según se establece a continuación) en relación con los Términos o el uso de cualquier producto o servicio proporcionado por la Compañía que no pueda resolverse de manera informal o en un tribunal de reclamos menores se resolverán mediante arbitraje vinculante, en forma individual bajo los términos de este Acuerdo de Arbitraje. A menos que se acuerde lo contrario, todos los procedimientos de arbitraje se llevarán a cabo en inglés. Este Acuerdo de arbitraje se aplica a usted y a la Compañía, y a todas las subsidiarias, afiliadas, agentes, empleados, antecesores en interés, sucesores y cesionarios, así como a todos los usuarios o beneficiarios autorizados o no autorizados de los servicios o bienes proporcionados en virtud de los Términos.

(b) *Requisito de notificación y resolución informal de disputas.* Antes de que cualquiera de las partes pueda solicitar el arbitraje, la parte primero debe enviar a la otra parte una Notificación de disputa por escrito ("**Aviso**") describiendo la naturaleza y la base del reclamo o disputa, y la reparación solicitada. Se debe enviar un Aviso a la Compañía a: Attn: Legal Department, 8860 E Chaparral Road, Suite 100, Scottsdale AZ 85250. Después de recibir el Aviso, usted y la Compañía pueden intentar resolver el reclamo o la disputa de manera informal. Si usted y la Compañía no resuelven el reclamo o disputa dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción del Aviso, cualquiera de las partes puede iniciar un procedimiento de arbitraje. El monto de cualquier oferta de conciliación hecha por cualquiera de las partes no puede revelarse al árbitro hasta después de que el árbitro haya determinado el monto de la compensación, si corresponde, al que tiene derecho cualquiera de las partes.

(c) *Reglas de arbitraje.* El arbitraje se iniciará a través de la Asociación Americana de Arbitraje ("**AAA**"), un proveedor establecido de resolución alternativa de disputas ("**Proveedor de ADR**") que ofrece arbitraje como se establece en esta sección. Si AAA no está disponible para el arbitraje, las partes acordarán seleccionar un Proveedor de ADR alternativo. Las reglas del Proveedor de ADR regirán todos los aspectos del arbitraje, incluidos, entre otros, el método para iniciar y/o exigir el arbitraje, excepto en la medida en que dichas reglas entren en conflicto con los Términos. Las Reglas de Arbitraje del Consumidor de la AAA ("**Reglas de Arbitraje**") que rigen el arbitraje están disponibles en línea en www.adr.org o llamando a AAA al 1-800-778-7879. El arbitraje será conducido por un solo árbitro neutral. Cualquier reclamación o litigio en el que el importe total de la indemnización solicitada sea inferior a diez mil dólares estadounidenses (US \$10,000.00) puede ser resuelto a través de un arbitraje vinculante sin comparecencia, a elección de la parte que solicita la reparación. En el caso de reclamaciones o disputas en las que el importe total del resarcimiento solicitado sea igual o superior a diez mil dólares estadounidenses (US\$10,000.00), el derecho a una audiencia será determinado por el Reglamento de Arbitraje. Cualquier audiencia se llevará a cabo en un lugar dentro de las 100 millas de su residencia, a menos que resida fuera de los Estados Unidos y que las partes acuerden lo contrario. Si reside fuera de los EE. UU., el árbitro notificará a las partes la fecha, la hora y el lugar de las audiencias orales con una antelación razonable. Cualquier fallo sobre la compensación dictada por el árbitro puede ser ingresado en cualquier tribunal competente tenga jurisdicción. Si el árbitro le otorga una compensación mayor que la última oferta de acuerdo que la Compañía le hizo antes del inicio del arbitraje, la Compañía le pagará el monto

que resulte mayor entre la compensación o \$2,500.00. Cada parte asumirá sus propios costos (incluidos los honorarios de los abogados) y los desembolsos que surjan del arbitraje y deberá pagar una parte igual de los honorarios y costos del Proveedor de ADR.

(d) *Reglas adicionales para el arbitraje sin comparecencia.* Si se elige el arbitraje basado en la no comparecencia, el arbitraje se llevará a cabo por teléfono, en línea y/o basado únicamente en presentaciones escritas; la forma específica será elegida por la parte que inicia el arbitraje. El arbitraje no implicará ninguna comparecencia personal de las partes o testigos a menos que las partes acuerden lo contrario.

(e) *Límites de tiempo.* Si usted o la Compañía solicitan el arbitraje, la acción de arbitraje debe iniciarse y/o exigirse dentro del plazo de prescripción (es decir, el plazo legal para presentar una reclamación) y dentro de cualquier plazo impuesto por las Reglas de la AAA para la reclamación pertinente.

(f) *Autoridad del árbitro.* Si se inicia el arbitraje, el árbitro decidirá los derechos y responsabilidades, si los hubiere, de usted y de la Compañía, y la disputa no se consolidará con ningún otro asunto ni se unirá a ningún otro caso o parte. El árbitro tendrá la autoridad para otorgar mociones dispositivas de todo o parte de cualquier reclamo. El árbitro tendrá la autoridad para otorgar compensaciones monetarias y otorgar cualquier remedio o reparación no monetaria disponible para una persona según la ley aplicable, las Reglas de la AAA y los Términos. El árbitro emitirá un dictamen por escrito y una declaración de decisión que describa los hallazgos y conclusiones esenciales en los que se basa el dictamen, incluido el cálculo de los daños otorgados. El árbitro tiene la misma autoridad para otorgar reparación de forma individual que tendría un juez en un tribunal de justicia. El dictamen del árbitro es definitivo y vinculante para usted y la Compañía.

(g) *Renuncia al juicio por jurado.* LAS PARTES RENUNCIAN A SUS DERECHOS CONSTITUCIONALES Y ESTATUTARIOS DE IR A LOS TRIBUNALES Y TENER UN JUICIO ANTE UN JUEZ O JURADO, eligiendo en cambio que todas las reclamaciones y disputas se resuelvan mediante arbitraje en virtud de este Acuerdo de arbitraje. Los procedimientos de arbitraje suelen ser más limitados, más eficientes y menos costosos que las reglas aplicables en un tribunal y están sujetos a una revisión muy limitada por parte de un tribunal. En caso de que surja algún litigio entre usted y la Compañía en cualquier tribunal estatal o federal en una demanda para anular o hacer cumplir un dictamen arbitral o de algún otro modo, USTED Y LA COMPAÑÍA RENUNCIAN A TODOS LOS DERECHOS A UN JUICIO CON JURADO, eligiendo en cambio que la disputa se resuelva mediante un juez.

(h) *Renuncia a acciones colectivas o consolidadas.* TODAS LAS RECLAMACIONES Y DISPUTAS DENTRO DEL ALCANCE DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE DEBEN ARBITRARSE O LITIGARSE DE FORMA INDIVIDUAL Y NO COLECTIVA, Y LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UN CLIENTE O USUARIO NO PUEDEN SER ARBITRADAS O LITIGADAS CONJUNTAMENTE O CONSOLIDADAS CON LAS DE CUALQUIER OTRO CLIENTE O USUARIO.

(i) *Confidencialidad.* Todos los aspectos del procedimiento de arbitraje, incluidos, entre otros, el dictamen del árbitro y su cumplimiento, serán estrictamente confidenciales. Las partes acuerdan mantener la confidencialidad a menos que la ley exija lo contrario. Este párrafo no impedirá que una parte presente ante un tribunal de justicia cualquier información necesaria para hacer cumplir este Acuerdo, para hacer cumplir un dictamen arbitral o para solicitar medidas cautelares o equitativas.

(j) *Separabilidad.* Si un tribunal de la jurisdicción competente considera que cualquier parte o partes del presente Acuerdo de Arbitraje son inválidas o inaplicables, entonces dicha parte o partes específicas no tendrán validez y se eliminarán, y el resto del Acuerdo continuará en pleno vigor y efecto.

(k) *Derecho a renunciar.* Cualquiera o todos los derechos y limitaciones establecidos en este Acuerdo de Arbitraje pueden ser renunciados por la parte contra la cual se hace valer el reclamo. Dicha renuncia no anulará ni afectará ninguna otra parte de este Acuerdo de arbitraje.

(l) *Supervivencia del Acuerdo.* Este Acuerdo de arbitraje sobrevivirá a la terminación de su relación con la Compañía.

(m) *Corte de reclamos menores.* Sin perjuicio de lo anterior, usted o la Compañía pueden iniciar una acción individual en un tribunal de reclamos menores.

(n) *Ayuda equitativa de emergencia.* No obstante lo anterior, cualquiera de las partes puede solicitar una reparación equitativa de emergencia ante un tribunal estatal o federal para mantener el statu quo pendiente del arbitraje. Una solicitud de medidas provisionales no se considerará una renuncia a cualquier otro derecho u obligación en virtud de este Acuerdo de arbitraje.

(o) *Reclamaciones no sujetas a arbitraje.* No obstante lo anterior, las reclamaciones por difamación, violación de la Ley de Abuso y Fraude Informático, y la infracción o apropiación indebida de patentes, derechos de autor, la marca comercial o los secretos comerciales de la otra parte no estarán sujetos a este Acuerdo de arbitraje.

(p) *Tribunales.* En cualquier circunstancia en la que el Acuerdo de arbitraje anterior permita a las partes litigar en los tribunales, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción personal de los tribunales ubicados en el condado de Maricopa, Arizona, para tal fin.

10.4 Exportación. Los Servicios pueden estar sujetos a las leyes de control de exportación de los EE. UU. y pueden estar sujetos a regulaciones de exportación o importación en otros países. Usted acepta no exportar, reexportar ni transferir, directa o indirectamente, ningún dato técnico de EE. UU. adquirido de la Compañía, ni ningún producto que utilice dichos datos, en violación de las leyes o reglamentos de exportación de Estados Unidos.

10.5 Divulgaciones. La empresa está ubicada en la dirección de la Sección 10.11. Si es residente de California, puede presentar reclamaciones a la Unidad de Asistencia de Quejas de la División de Productos del Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California comunicándose con ellos por escrito a 400 R Street, Sacramento, CA 95814, o por teléfono al (800) 952-5210.

10.6 Comunicaciones Electrónicas. Las comunicaciones entre usted y la Compañía utilizan medios electrónicos, ya sea que utilice el Sitio o nos envíe correos electrónicos, o que la Empresa publique avisos en los Servicios o se comunique con usted por correo electrónico. Para fines contractuales, usted (a) acepta recibir nuestras comunicaciones en formato electrónico; y (b) acepta que todos los términos y condiciones, acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionamos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal que dichas comunicaciones cumplirían si estuvieran en una copia impresa. Lo anterior no afecta sus derechos irrenunciables.

10.7 Términos completos. Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto al uso de los Servicios. Nuestra incapacidad para ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos no operará como una renuncia a tal derecho o disposición. Los títulos de las secciones en estos Términos son solo por conveniencia y no tienen ningún efecto legal o contractual. La palabra “incluyendo” significa “incluyendo sin limitación”. Su relación con la Compañía es la de un contratista independiente, y ninguna de las partes es agente o socio de la otra.

10.8 Separabilidad. Si alguna disposición de estos Términos, por algún motivo, se considera inválida o inaplicable, las demás disposiciones de estos Términos no se verán afectadas y la disposición inválida o inaplicable se considerará modificada para que sea válida y aplicable en la máxima medida permitida por la ley.

10.9 Asignación. Usted no puede asignar, subcontratar, delegar o transferir estos Términos, y sus derechos y obligaciones aquí establecidos, sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía, y cualquier intento de cesión, subcontrato, delegación o transferencia en violación de lo anterior será nulo y sin efecto. La Compañía puede asignar libremente estos Términos. Los términos y condiciones establecidos en estos Términos serán vinculantes para los cesionarios.

10.10 Información de derechos de autor/marca registrada. Copyright © 2022 IMAGINE LEARNING LLC. Todos los derechos reservados. Todas las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio (“**Marcas**”) que se muestran en el Sitio son de nuestra propiedad o propiedad de terceros. No se le permite utilizar estas Marcas sin nuestro consentimiento previo por escrito o el consentimiento de dicho tercero que pueda ser propietario de las Marcas.

10.11 Información de contacto:

Departamento legal
8860 E Chaparral Road, Suite 100, Scottsdale, AZ 85250
Teléfono: 480-675-7284
Correo electrónico: legal@imagelearning.com